

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 31年 3月 1日

事業所名 ちやお アミーカ 保護者等数(児童数) 46 回収数 38 割合 82.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1	0	0		運営基準以上を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5	0	0	・しっかり理解はしていないのでわからない ・職員の方は多い方かと思えます	利用人数に対して基準以上の人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	9	1	1	しっかり理解はしていないので	事業所は6階ですが、エレベーターで1階との往来が可能です。また、事業所内の玄関、床面はフラットにしています。しかし、手すりは設置されていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	0	0	0	子どもの特徴をよく考えているかと思えます	今後も、本人の発達課題と保護者のニーズをふまえた支援計画作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	0	毎月のプログラムも教えて頂いたり、実際にどんな様子かも帰りに聞いたりでき、充実していると思っています	毎月活動プログラムを検討、更新しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	24	12	0	ないと思います	当面は、事業所内での活動を重点的に実施していきます。今後の利用者の特性や希望によっては検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	0		引き続き、ご利用についての説明を丁寧に行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	0	0	0	・子どもの事をよく理解していただいています ・送迎時に毎回伝えてもらえていると思います	送迎時や連絡帳を用いて共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	0	0	0	いつも良いアドバイスをいただいています	児童発達管理責任者を中心に、随時対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	24	11	1	会が開催されているか覚えていないので	現在、父母の会、保護者会等これらに類するものはございません。今後、保護者からの要望があれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7	0	0	今まで特に苦情がないのでわかりません	苦情の連絡があった場合には、苦情内容を記録し、重要事項説明書に掲げる手順に従って対応しています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	0		連絡帳、定期的な面談、送迎時の申し伝え、必要であれば電話連絡等を通じて、お互いの意思疎通を図るよう努めています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	6	1	0		各月ごとに活動スケジュールを配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	35	2	0	1		引き続き、個人情報は注意して取り扱うようにいたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	23	1	1	入り口の鍵などありがたい	運営規定、重要事項説明書に緊急時等の対応方法を記載、説明しています。防犯、感染症マニュアルまでは網羅していません。今後、周知、説明に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	23	1	2	わからない	年間計画を基に年2回の避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	0	・お休みのときに「行きたかった」と言っている ので嬉しく思います ・お友達も出来て毎回とても楽しく利用しています	今後も楽しく通所いただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	・利用できる日が少ない ・子どもの状態を良く解っていただいて支援してくれているので安心しています	今後もご満足いただけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。